

お客様アンケートご協力をお願い

このたびは、ご加入誠にありがとうございます。
 今後の業務運営に活かしてまいりますので、
 お客様の率直なご意見をお聞かせください。

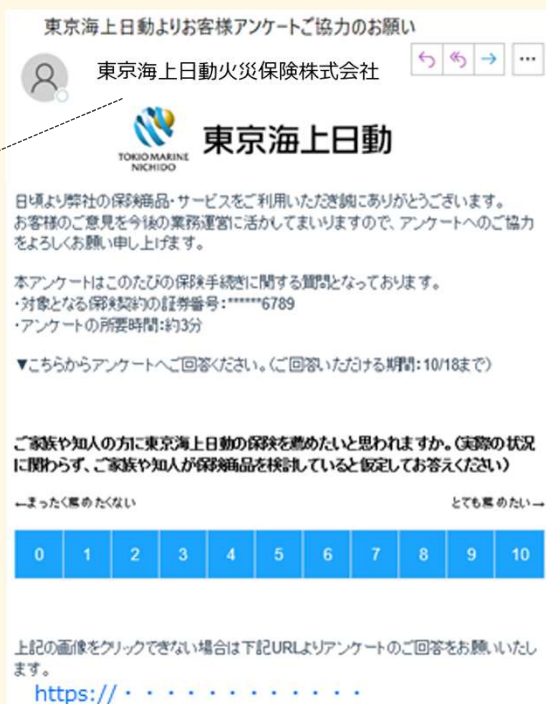


アンケート回答方法

ご契約成立の約1時間後に、メールまたはSMSにて、アンケートURLをお送りいたします。
 URLよりアンケートサイトにアクセスしご回答をお願いします。
 (所要時間は約3分です)

※ご契約時にメールアドレスと携帯電話番号いずれのご登録もある場合、メールでお送りします。
 ※アンケートの回答は配信から14日後の配信時刻まで可能です。

メールイメージ



SMSイメージ



※アンケートで得た情報は、弊社内で適切に取り扱い、今後のサービス全般の改善、弊社商品及びサービスのご案内やそれらに対するアンケートの実施を目的に利用いたします。
 ※本アンケート結果は、サービス改善目的のため、弊社代理店に提供いたします。
 ※ご回答いただいた内容につきまして、代理店・弊社よりご連絡する場合がございます。なお、ご回答いただいたご意見に対応ができかねる場合もございます。
 ※メール・SMSの文面等は変更となる可能性がございます。

注 以下送信元よりメール・SMSをお送りいたします。

【メールの場合】

- 配信元の名称は「東京海上日動火災保険株式会社」です。
- 配信元の名称を選択すると表示されるメールアドレスは以下です。
customer-survey@nps.tmnf.co.jp
- 文中にアンケートの対象となるご契約の証券番号末尾4桁が表示されます。

【SMSの場合】

- 配信元の番号は以下のいずれかです。
 --au/Docomo系キャリアの場合
0120 102 691
 --Softbank系キャリアの場合
242407, 241309